

АНКЕТА

удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг

Уважаемые родители!

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вам оказывают услуги в сфере образования.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы.

При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Вопрос 1

Укажите Ваш пол:

- мужской
- женский

Вопрос 2

Укажите Ваш возраст:

- 20-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61-и выше

Вопрос 3

Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподавания учебных предметов в Вашей школе требованиям времени?

(выберите 1 вариант ответа)

- полностью соответствует
- в основном соответствует
- частично соответствует
- не соответствует
- затрудняюсь ответить

Вопрос 4

Укажите источник получения Вами информации об образовательных услугах Вашей образовательной организации:

(выберите 1 вариант ответа в каждой строке)

	Не пользовался	Иногда пользуюсь	Часто пользуюсь
Телефон			
Сайт образовательной организации			
Электронная почта			
Стенды, вывески и другие информационные носители в школе			
СМИ, другие открытые источники информации			
Родительские собрания			
ДРУГОЕ			

Вопрос 5

Как бы Вы оценили сайт образовательной организации.
(выберите 1 вариант ответа в каждой строке)

	<i>согласен</i>	<i>не согласен</i>	<i>затрудняюсь ответить</i>
Сайт содержит полную и достоверную информацию			
Любую информацию я могу найти легко и быстро			
На сайте есть контактные данные школы			
На сайте есть информация о педагогических работниках школы			

Вопрос 6

Приходилось ли Вам обращаться в администрацию образовательной организации с письменным или устным заявлением, жалобой?

(в случае ответа «да» ответьте на вопросы 7 и 8, в случае ответа «нет» - переходите к вопросу 9)

- да
- нет

Вопрос 7

Имели ли Вы возможность получить информацию о ходе рассмотрения Вашего заявления, жалобы?

- да
- нет

Вопрос 8

Если Вам пришлось жаловаться, получен ли результат в решении Вашей проблемы?
(выберите 1 вариант ответа)

- это помогло, она была, в конце концов, решена
- жалоба не помогла, проблема все равно решена не была
- стало еще хуже и теперь проблему вообще не решить
- затрудняюсь ответить

Вопрос 9

Оцените качество организации индивидуальной работы с учащимися в Вашей образовательной организации:

(выберите 1 вариант ответа в каждой строке)

	<i>согласен</i>	<i>не согласен</i>	<i>затрудняюсь ответить</i>
В школе учитываются индивидуальные и возрастные особенности развития школьников			
На уроках педагоги индивидуально подбирают			

задания для учеников с учетом их способностей и возможностей			
Школьники могут выбирать предлагаемые школой предметы для обучения, дополнительные элективные курсы, способы освоения школьной программы			

Вопрос 10

Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружки, секции), которое дает Вашему ребенку школа сегодня?

(выберите 1 вариант ответа)

- отличное
- хорошее
- удовлетворительное
- неудовлетворительное
- затрудняюсь ответить

Вопрос 11

Ваши дети принимают участие в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях и других мероприятиях на различных уровнях?

(выберите 1 вариант ответа в каждой строке)

	Да	Нет
Дискуссии, экскурсии, встречи с интересными людьми в классе		
Школьные мероприятия		
Городские (районные) мероприятия		
Республиканские мероприятия		
Всероссийские, международные мероприятия		

Вопрос 12

Считаете ли Вы, что работники образовательной организации вежливы и доброжелательны?

(выберите 1 вариант ответа)

- да всегда и в любой ситуации
- да в большинстве случаев
- скорее нет
- сотрудники грубы и не вежливы

Вопрос 13

Вы удовлетворены компетентностью и профессионализмом сотрудников образовательной организации?

(выберите 1 вариант ответа)

- да;
- нет;
- затрудняюсь ответить.

Вопрос 14

Вас в целом удовлетворяет или не удовлетворяет материально-техническое обеспечение в образовательной организации.

(выберите 1 вариант ответа)

- безусловно удовлетворяет
- скорее удовлетворяет
- скорее не удовлетворяет
- безусловно не удовлетворяет
- затрудняюсь ответить

Вопрос 15

Вас в целом удовлетворяет или не удовлетворяет качество образования в образовательной организации.

(выберите 1 вариант ответа)

- безусловно удовлетворяет
- скорее удовлетворяет
- скорее не удовлетворяет
- безусловно не удовлетворяет
- затрудняюсь ответить

Вопрос 16

Рекомендовали бы Вы данную образовательную организацию Вашим друзьям и родственникам?

(выберите 1 вариант ответа)

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

Уважаемые родители!

Здесь Вы можете оставить свои предложения и замечания по работе образовательной организации

Благодарим Вас за участие в нашем опросе!